

Relatório de Atividades de 2021



Centro Social Polivalente de Ega



11-03-2022

Índice

1.Introdução -----	3
2.Caraterização da Instituição -----	4
3.Enquadramento Estratégico -----	5
4.Gestão -----	7
5. Atividades Funcionais -----	7
5.1 Recursos Humanos -----	7
5.2 Sócios -----	9
6. Atendimento á Comunidade -----	11
6.1 Parcerias -----	12
6.2 Programas e projetos aprovados ou em execução -----	13
7. Respostas Sociais -----	20
7.1 Caraterização dos utentes e serviços -----	21
7.2. Respostas Sociais – Atividades de Animação -----	25
8.Conclusão -----	30

1. Introdução

Dando cumprimento a uma obrigação legal e estatutária, com o devido respeito pela entidade de tutela e os Acordos de Cooperação com ela firmados, o Centro Social Polivalente de Ega, coloca para apreciação e votação dos sócios, o seu Relatório de Atividades e Relatório e Conta de Gerência de 2021, com o respetivo parecer do Conselho Fiscal.

Este documento, considerado um essencial instrumento de gestão, retrata todas as atividades desenvolvidas por esta instituição, neste último ano, mostrando de uma forma geral tudo o que se tem feito em prol da comunidade.

Considerado essencial para o desenvolvimento e contínua qualificação da instituição e dos seus serviços, fomenta ainda a melhoria da qualidade de vida dos utentes e beneficiários.

Para concluir, o Relatório procura descrever, todas as atividades e serviços mais expressivos desenvolvidos ao longo do ano para 2021, apresentando as áreas intervencionadas mais importantes, como, a formação dos recursos humanos, os programas de intervenção e apoio comunitária, as parcerias com outras entidades e programas, o atendimento à comunidade, as respostas sociais, entre outros, expressos em temas como: Atividades Funcionais, Recursos Humanos, Sócios e Comunidade e por fim Respostas Sociais e Respostas Sociais - Atividades de Animação.

Paralelamente foi elaborado pelo Contabilista Certificado, o respetivo Relatório Financeiro, que será juntamente com este documento apresentado para aprovação em Assembleia Geral, no dia 26 de março do corrente ano.

2. Caracterização da Instituição

Enquadramento jurídico	IPSS: Associação de Solidariedade Social
Caracterização Física	<p><u>Edifício Próprio – Sede</u> <u>Estrutura:</u> Piso -1 - Gabinetes: 1 Direção, 1 Diretor Técnico, 1 Serviço Social, 1 Encarregada Geral, 1 Administrativo, 1 Enfermagem, 1 Médico; 2 Sala de convívio; 1 Sala de Fisioterapia, 1 Espaço de Meditação; Gabinete estética/cabeleireiro; 1 Sala de Transição; 1 Sala de atividades; 1 Refeitório; 1 Cozinha; Diversas arrecadações; Casas de banho; 1 Lavandaria; 1 Sala para Colaboradores; Piso 0 – 1 Copa; 2 Quartos triplos, 8 Quartos individuais e 23 Quartos duplos <u>Exterior:</u> Logradouro, jardim e estacionamento</p> <p><u>Edifício Apoio à sede</u> Local onde decorrem as atividades do CLDS 4G situação de</p>
Recursos Financeiros	<p>Quotização dos Sócios; Comparticipação dos clientes SAD e CD Subsídios atribuídos por entidades oficiais de forma pontual; Donativos de pessoas singulares; Patrocínios de pessoas colectivas; Acordos com entidades oficiais.</p>
Acordos de Cooperação (Centro Distrital de Coimbra)	<p>E.R.P.I. – 48 utentes Centro de Dia – 30 utentes Serviço de Apoio Domiciliário – 35 utentes</p>
Serviços Prestados	<p>Refeições; Higiene e Cuidados de Imagem; Tratamento de Roupas; Higiene Habitacional; Transporte; Animação; Acompanhamento na área da saúde; Acompanhamento ao Exterior; outros serviços solicitado e alojamento – dependendo de cada resposta social.</p>
Outros Acordos (Centro Distrital de Coimbra)	<p>Cantina Social – 13 beneficiários</p>
Horário de Funcionamento	<p>Segunda a Domingo 24h/24h</p>
Colaboração	<p>Instituto da Segurança Social, I.P. Câmara Municipal de Condeixa Escola Superior de Educação Escola Secundária Fernando Namora Outros</p>
Representante legal	<p>Presidente da Direção – José Luís Sousa Rebelo</p>
Área de Intervenção	<p>Freguesia de Ega e Freguesias limítrofes Concelho de Condeixa-a-Nova Distrito de Coimbra</p>

3. Enquadramento Estratégico

Missão: Apoiar, respeitar e acarinhar o idoso, a família e outras pessoas da comunidade, respondendo às suas necessidades específicas e promover qualidade de vida com dedicação e humildade.

Visão: Disponibilizar um conjunto de serviços, incluindo Lar, na nova sede social, com um nível de qualidade certificada, prestada por pessoas altamente qualificadas. A comunidade terá uma relação próxima com a instituição, reconhecerá o seu valor e participará na sua sustentabilidade.

Valores	
Sinceridade	Prestamos aos nossos clientes, colaboradores e parceiros informação relevante e precisa, esclarecendo as suas dúvidas e mantendo-os informados relativamente aos serviços prestados pela instituição.
Respeito	Prestamos cuidados de acordo com as necessidades do cliente, oferecendo um serviço integral, respeitando a sua privacidade e tratando-o com urbanidade. Respeitamos as diferenças os valores e características individuais.
Solidariedade	Esforçamo-nos por responder aos nossos clientes mesmo que interfira com os interesses pessoais de cada colaborador e dirigente
Humanização	Tratamos os clientes com humanidade e empatia. Tratamos os clientes como em situação semelhante gostaríamos de ser tratados.
Responsabilidade	Baseamo-nos em relações de compromisso e autonomia profissional com forte respeito pelas regras de funcionamento não prejudicando clientes, colaboradores e a própria instituição.
Transparência	Disponibilizamos informação clara e completa relativamente às regras da instituição e à sua situação financeira. Partilhamos entre equipas toda a informação necessária a um desempenho profissional excelente.
Humildade	Somos determinados na busca de sucessos, mas estes são alcançados em prol da qualidade de vida dos nossos clientes e desenvolvimento da comunidade.

Política da Qualidade

O Centro Social Polivalente de Ega definiu como base da sua gestão estratégica a Política da Qualidade fundamentando-se nos seguintes princípios:

- ✚ Focalização no cliente, visando a satisfação das suas necessidades e expectativas;
- ✚ Implementação de uma comunicação interna e externa eficaz;
- ✚ Promoção da satisfação de necessidades e expectativas dos colaboradores e partes interessadas;
- ✚ Focalização na edificação, manutenção e conservação das infraestruturas e nas condições de gestão do ambiente de trabalho;
- ✚ Melhoria do nível de sustentabilidade financeira;
- ✚ Revisão periódica do sistema de gestão da qualidade em busca de oportunidades de melhoria;
- ✚ Garantia de uma Política da Qualidade entendida e assumida por todos os colaboradores

4. Gestão

Findo o ano de 2020 com o término do mandato da Direção, presidida pelo Dr. Manuel Branco e a eleição dos novos corpos gerentes para o quadriénio 2021-2024, o ano de 2021 teve inicio exatamente com a subscrição do Termo de Posse da nova Direção (2 de Janeiro de 2021), presidida pelo Sr. José Luís Sousa Rebelo.

Com uma nova política de gestão, foram-se verificando alterações graduais no funcionamento da instituição, procedimentos e competências dos trabalhadores, resultando no cessar da Comissão de Serviços da Diretora Técnica, Anabela Monteiro, no final do ano, para dar inicio a uma nova delegação em 2022 com 1 Diretor Técnico para ERPI, Dr.^a Patrícia Oliveira e 1 Diretor Técnico para Centro de Dia, SAD, colaboradores e projetos, Dr.^a Marta Branco. Estas alterações foram previamente apresentadas em Assembleia Geral no respetivo Plano de Ação para 2022.

5. Atividades Funcionais

5.1. Recursos Humanos

Os recursos humanos espelham o crescimento da instituição, registando-se um aumento gradual de colaboradores, acompanhando e promovendo o aumento e melhoramento das respostas e serviços. Com uma equipa de cerca de 39 colaboradores em 2019, no inicio da sua nova resposta social, atualmente apresenta uma equipa formada por 49 trabalhadore(a)s, mais 10 relativamente ao inicio de atividade da E.R.P.I., sem contabilizar duas enfermeira com contrato de prestação de serviços e os três trabalhadores afetos ao Desafio Sénior - Enfermeira, Animadora, Técnico de Desporto.

Quadro de Pessoal

Com um cerca de 47 trabalhadore(a)s a Dezembro de 2020, mais 8 relativamente a 2019. Foram admitidos em 2021 cerca de 14 colaboradores e deixaram de exercer funções 9 trabalhadore(a)s, com o maior número de admissões realizadas no 1.º semestre do ano.

Relativamente às categorias profissionais, tendo em conta a natureza e objetivos, da instituição, verifica-se uma predominância de Ajudantes de Ação Direta.

Gráfico 1- N.º de Trabalhadores Dezembro

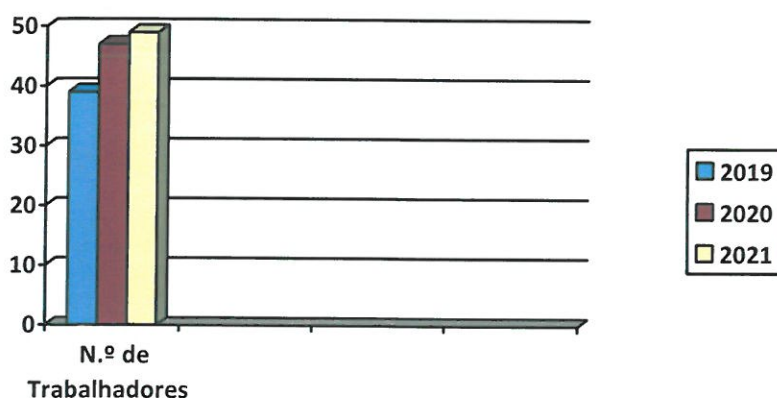
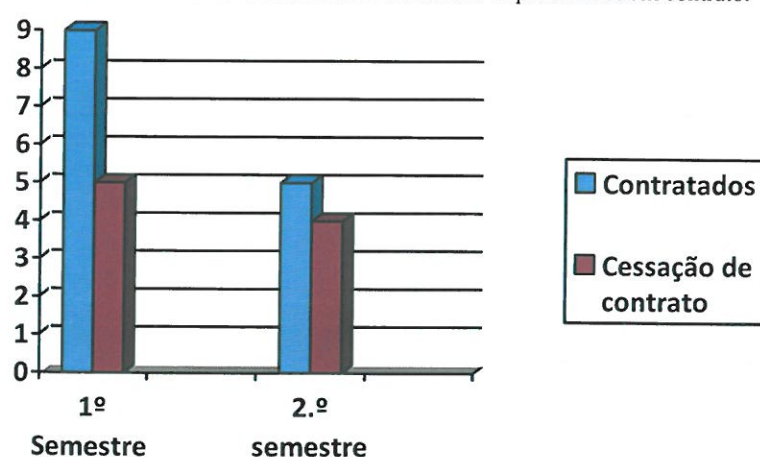


Gráfico 2 – N.º de Trabalhadores contratado e que terminaram contrato.



Nos últimos anos a igualdade de género ou mais precisamente a desigualdade de género tem vindo a se tornar um assunto recorrente e de extrema importância na União Europeia.

A igualdade entre os sexos é um direito básico, fundamental numa democracia constituída supostamente para uma sociedade livre.



O Centro Social de Ega, não ficou alheio a estes princípios, defendendo ao longo destes anos, que homens e mulheres devem ter as mesmas oportunidades, responsabilidades e direitos, não limitando as suas ofertas de emprego ao sexo, idade, religião, ou outro pressuposto do(a) candidato(a) – todos foram e são potenciais candidatos.

Outro ponto essencial para esta instituição prende-se com a valorização salarial e profissional dos seus trabalhador(a)s, não se registando em 2019 qualquer diferenciação entre os colaboradore(a)s, por questões de género ou outro.

Formação:

Pretende-se que os colaboradores desenvolvam de forma qualificada a sua atividade profissional, melhorando a qualidade dos serviços, bem como a satisfação dos clientes.

A aplicação deste conjunto de princípios orientadores implica um investimento constante na reciclagem, atualização e aperfeiçoamento das pessoas que desenvolvem as suas funções junto dos seus semelhantes, sejam eles crianças, jovens, adultos ou idosos.

Neste contexto, o Centro Social Polivalente de Ega, em Parceria com a ETP Sicó Formação, desenvolveu a seguinte formação:

Tabela n.º1: Formação

Formação	N.º de Formandos	Horas de Formação
Prevenção e Combate a Incêndios	15	25H
1.ºs Socorros	16	25H
Gestão de Segurança contra incêndios	15	50H
Comunicação Interpessoal- comunicação assertiva.	15	50H
Gestão Integrada de Recursos Humanos	3	14

5.2. Sócios

Encarando os recursos humanos como os pilares da instituição, os sócios são essenciais para a existência e desenvolvimento desta, promovendo o aumento da sustentabilidade, dinâmica e poder negocial da mesma, aumentando o envolvimento da comunidade na vida da instituição.

Nesta perspetiva, é fundamental dedicar um momento deste Relatório aos sócios e reconhecer o aumento gradual dos mesmos.

Tabela n.º 2: Número de Sócios

	Ano 2021		Ano 2021
N.º Total de Sócios	198	N.º de admissões	13

5.3. Recursos Materiais e Procedimentos

Não podemos deixar de pensar na qualidade sem pensar na sustentabilidade económico-financeira da instituição, na sua eficiência e eficácia, na segurança do

edifício, utentes e colaboradores. É fundamental uma administração exigente, ativa no combate à fraude e corrupção e que não dê azos a desperdícios.

Tabela n.º 3 : Atividades concretizadas

Atividades concretizadas
Foram revistas e ajustaram-se ementas com o apoio da Nutricionista
Manteve-se o estudo de mercado contínuos para obter melhor relação qualidade/preço.
Manteve-se o controlo de Stocks com apoio em programa específico.
Assegurou-se a manutenção de equipamentos diverso, equipamentos de segurança, de controlo incêndios, de programas informáticos, de equipamento informático, manutenção dos elevadores, entre outros
Deu-se continuidade ao Sistema de autocontrolo alimentar para higiene e segurança alimentar (HACCP).
Manteve-se contrato com empresa na área do controlo de pragas.
Mantiveram-se contratos no âmbito da Medicina do Trabalho e da Segurança e Higiene no Trabalho.
Manteve-se contrato com empresa no âmbito do Tratamento de Resíduos Hospitalares.
Manteve-se em prática a política da contratação pública e respetiva consulta de mercado.
Manteve-se a prática de concurso para contratação de trabalhador(a)s
Assegurou-se a elaboração e apresentação do Plano de Ação para 2021.
Assegurou-se a elaboração e apresentação do Relatório de Atividades.
Manteve-se a prática de elaboração e tratamento de Registos de Ocorrências

Tabela n.º 4: Medidas de desempenho ambiental

Redução de Desperdícios	Foram Impressos documentos essencialmente necessários em frente e verso; Sempre que possível foram reutilizadas folhas de papel; Manteve-se a promoção de redução de consumos de energia, através da utilização de sistemas por sensor; Manteve-se a promoção de redução de consumo de combustíveis através da racionalização do percurso das viaturas; Manteve-se a sensibilização diária para a redução de desperdício alimentar, através do controlo de validade e informação real do n.º de refeições consumidas
Utilização de Materiais reciclados	Foram adquiridos materiais reciclados, sempre que possível e disponíveis no mercado.
Gestão de Resíduos	Manteve-se o contrato para tratamento de Resíduos Hospitalares do grupo III e IV- Rentokil; Manteve-se a recolha de óleos – APPACDM Coimbra Manteve-se a recolha de lixo Reciclável - ERSUC (papelão e plásticos)
Medidas de Poupança de Energia	Manteve-se a utilização de Painéis Solares, O(a)s trabalhador(a)s foram ainda sensibilizado para : -Desligarem equipamentos ao final do dia ou quando não estão a ser utilizados, -Desligarem as luzes quando não estão a ser utilizadas, -Utilizarem lâmpadas economizadoras, -Utilizarem a máquina de lavar roupa e louça com carga máxima, -Abrirem janelas e estoros para aproveitar o calor e a luz natural, -Não colocarem comida quente nos frigoríficos e arcas e evitar a sua abertura constante.

6. Atendimento e apoio à Comunidade

O Centro Social de Ega presta serviços e apoio à comunidade desde 1989, tendo efetuado ao longo destes anos centenas se não milhares de atendimentos. Focado essencialmente na freguesia e nas problemáticas da população local, ao longo destes últimos anos tem vindo a abrir o seu leque de apoio à comunidade a todo o concelho e concelho limítrofe. Os atendimentos/apoios embora realizados maioritariamente em gabinete, sempre que a situação obrigava eram realizados no domicílio ou noutros serviços e entidades, contando para estas deslocações com 7 viaturas:

3 carrinhas de 9 lugares, uma das quais adaptada com rampa elevatória, destinadas ao C.D, ERPI, SAD.
 2 carrinhas de 2 lugares, adaptas, destinadas ao S.A.D;
 1 carrinha de 9 lugares destinada aos projetos – visitas domiciliárias
 1 carrinha de 5 lugares destinada à secretaria, consultas médicas e projetos – visitas domiciliárias .



Foi e é pretensão da instituição, minimizar as mais diversas problemáticas da comunidade, procurando diminuir situações de carência de diferentes áreas e promover qualidade de vida, autoestima e bem-estar.

Neste contexto, foram desenvolvida(o)s:

- Encaminhamentos para outras entidades e serviços, para colmatar problemáticas associadas a carências financeiras, alimentares ou mesmo habitacionais;
- Encaminhamento e apoio para acesso a Respostas Sociais de apoio a idosos, crianças e pessoas com deficiência;
- Encaminhamento e apoio para acesso a prestações sociais;
- Apoio na obtenção de Produtos de Apoio através do Banco de Ajudas Técnicas;
- Encaminhamento para Loja Social e atribuição de vestuário;
- Sinalização e acompanhamento de beneficiários com necessidades alimentares, no âmbito do(a) - Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC), como entidade mediadora, desde 2017, tendo prestado apoio a 70 beneficiários/mês em 2021.
- Cantina Social, com protocolo com o ISS, I.P, em 2021 para 13 beneficiários.
- Encaminhamento para serviços/projetos de apoio à comunidade.

6. 1. Parcerias

Como tem vindo a ser referido ao longo dos anos, as parcerias são essenciais no combate à Pobreza e Exclusão Social, sem elas teria sido impossível, ao longo destes anos, apoiar a comunidade nas suas diversas vertentes.

Destacou-se no âmbito das parcerias, a colaboração com a Câmara Municipal no âmbito da Equipa de Intervenção Direta, no Programa de Emergência Social (PES) e Projeto Desafio Sénior, do qual a instituição é a entidade coordenadora. Com o Instituto da Segurança Social, I.P, para além dos Acordos de Cooperação no âmbito das Respostas Sociais, destacou-se o protocolo para o funcionamento da Cantina Social e do POAMPC. Ainda com a Segurança Social manteve-se parceria no âmbito do Rendimento Social de Inserção, com o acompanhamento de beneficiários em situação de carência económica.

A tabela abaixo, reporta-se ao número de beneficiários em acompanhamento em 2021, tendo o mês de Dezembro como referência :

Tabela n.º 5 - Concretização dos seus objetivos mediante o plano para 2021

Parcerias	Ações	Destinatários	N.º Beneficiários
Segurança Social			
Respostas Sociais	Mantém acordo de cooperação para o desenvolvimento de 3 respostas sociais – Centro de Dia – 30 utentes, S.A.D - 35 e E.R.P.I. - 48	Idosos	47 – E.R.P.I + 11 s/acordo 18 - C. de Dia 31- S.A.D
NLI	Continuou a integrar o Núcleo Local de Inserção do Rendimento Social de Inserção e a Combater a Pobreza e Exclusão Social	Comunidade	7 Famílias
PO APMC	Programa Operacional de Apoio a Pessoas Mais Carenciadas - Apoio de âmbito alimentar	Comunidade	70 Beneficiários
Cantinas Sociais	Procedeu ao fornecimento de refeições a pessoas e famílias economicamente desfavorecidas (Acordo para 13)	Comunidade	7 Beneficiários
Câmara Municipal de Condeixa-a-Nova			
Comissão Local de Ação Social de Condeixa	Participou nas atividades desenvolvidas pela Rede Social, menos interventiva em 2021 dada a situação de epidemia.	Comunidade	
Equipa de Intervenção Direta	Manteve a parceria com a Câmara Municipal, no âmbito da Equipa de Intervenção Direta, disponibilizando a sua Técnica para integrar a equipa de intervenção na freguesia de Ega e Furadouro e mantém a sua colaboração com o programa PES, bem como no atendimento á comunidade.	Comunidade	5 Beneficiários

Desafio Sénior	Promoveu uma parceria com a C. M.C, convidando-a para seu investidor Social, num projeto que visa o apoio a idosos em situação de isolamento ou sem apoio familiar.	Idosos	19 Beneficiários
Santa Casa de Misericórdia de Condeixa-a-Nova	Manteve a sua parceria com a Santa Casa de Misericórdia no âmbito do CLDS 4 G, como entidade executora de dois eixos.	Famílias Idosos	Beneficiários
Escola Fernando Namora	Mantem protocolos de cooperação no âmbito dos estágios curriculares, nas áreas de apoio psicossocial.	Jovens	Foi subscrito 1 Protocolo.
Escola Superior de Educação	- Manteve protocolos de cooperação no âmbito dos estágios curriculares, nas áreas de Gerontologia.	Jovens	Foi subscrito 1 protocolo.
“UGAS” Associação O Desportiva e Cultural de Ega	Manteve a sua parceria com os “UGAS”. Foi possível ceder por contrato de comodato o edifício da 1.ª sede.	Comunidade	
Outros projetos	Manteve e reforçou parcerias com entidades e serviços de âmbito social e outros, para uma melhor intervenção; Participou/Fomentou o trabalho em Rede; Promoveu a qualidade de vida da comunidade local; Identificou problemáticas locais.	Comunidade	

Piscina

Relativamente à problemática associada à legalização da Piscina, o ano de 2021 foi testemunha da conclusão das negociações, com a cedência por parte da Câmara Municipal, das condições propostas pelo Centro Social de Ega.

Neste contexto, foi feita a permuta com a Câmara Municipal de Condeixa, do complexo da piscina com o antigo Centro de Saúde de Ega.

6.2 Programas e Projetos aprovados e ou em execução em 2021

Adaptar Social + reforço

Medida para reforço do apoio às respostas sociais, cujo regulamento foi aprovado pela Portaria n.º178/2020 de 28 de julho, alterada pela Portaria 269/2020, de 19 de novembro e demais disposições regulamentares que lhes forem aplicáveis, com vista à aquisição de equipamentos de proteção individual adequados à segurança das pessoas idosas e pessoas com deficiência no âmbito das respostas sociais, Estrutura Residencial Para Pessoas Idosas e Lar Residencial.

Objetivos

Através deste Programa, foi criado um sistema de incentivos destinado a mitigar os custos acrescidos para o restabelecimento das condições de funcionamento das

respostas sociais, apoiando os custos de aquisição de equipamentos de proteção individual para trabalhadores e utentes.

O investimento total do projeto foi constituído numa despesa elegível apurada no valor de 2.128,00€ (valor fixo – 38,00€/ por utente)

Desafio Sénior

O Projeto Desafio Sénior é uma Iniciativa de Inovação e Empreendedorismo que é desenvolvida numa lógica de parcerias que tem como público-alvo os idosos com mais de 65 anos que se encontrem em isolamento social. Esta solução inovadora promoverá o aumento da qualidade de vida dos idosos e uma maior autonomia com uma intervenção individualizada no domicílio. As atividades desenvolvidas são definidas tendo em conta os interesses de cada idoso e de acordo com o plano de intervenção previamente estabelecido, até 31 de dezembro de 2022.

Os objetivos do projeto Desafio Sénior são: criação de uma plataforma de gestão e monitorização de dados de saúde dos idosos; promoção de atividades diferenciadoras e individualizadas pela equipa multidisciplinar no domicílio.

Os participantes das atividades do Desafio Sénior foram e serão selecionados numa perspetiva de inclusão ativa e promoção de igualdade de oportunidades, contribuindo para a diminuição do isolamento social e solidão dos Idosos no concelho.

A equipa multidisciplinar tem os seguintes técnicos: coordenadora/psicóloga, Animadora, Técnico de Desporto e Enfermeiro. Conta ainda com a participação de uma Ajudante de Ação direta e uma administrativa, bem como com o apoio do contabilista.

A **Animadora** desenvolve atividade que têm como objetivo atividades de estimulação e treino cognitivo e cálculo mental, exercícios de linguagem e trabalhos manuais que permitem ao idoso desenvolver a sua criatividade, destreza manual e raciocínio.

De 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2021 a animadora realizou 660 visitas.

O **Técnico de Desporto** promove a atividade desportiva adequada a cada idoso, mas a sua atividade tem como objetivo avaliar a componente física de cada Idoso, bem como o risco de quedas do domicílio, ou seja, a sua ação tem como objetivo primordial o

incentivo à prática física, pois é determinante para a promoção da qualidade de vida dos Idosos.

Em 2021 realizou 361 visitas domiciliárias.

No que diz respeito à **Saúde**, em 2021 a Enfermeira concluiu a sua participação no projeto a 31 de julho, para realizar o sonho de participar numa missão internacional humanitária. Apenas conseguimos substituí-la em outubro com a admissão do Enfermeiro. A Atividade essencialmente consiste na monitorização dos sinais vitais e acompanhamento e preparação da medicação quando necessário.

Foram realizadas 273 visitas domiciliárias.

Indicador: O Projeto Desafio Sénior pretende acompanhar 30 idosos em situação de isolamento.

Meta: Diminuir o isolamento de 30 idosos abrangidos pela IIES

Meta alcançada: A 1 de dezembro de 2021, 19 Idosos em situação de isolamento estavam em acompanhamento, 6 Idosos concluíram a sua participação no Projeto por integrarem outras alternativas, não compatíveis com o financiamento deste Projeto.

CLDS 4G

O Centro Social e Polivalente de Ega enquanto Entidade Local Executora das Ações foi e está responsável pela execução das atividades correspondentes aos eixos 2 e 3 do Projeto CLDS 4G Condeixa+Cidadania. O eixo 2 – Intervenção Familiar e Parental, preventiva da pobreza infantil – é composto pelas ações Espaço Família e Capacitar+Proteger. O eixo 3 – Promoção do envelhecimento ativo e apoio à população idosa – é constituído pelas ações Oficinas+Ativas e Visitas de Afetos e conta com o apoio de 1 Psicólogo a tempo inteiro e 1 Assistente Social a tempo parcial.

De seguida apresentam-se as contagens totais de atividades e participantes no período de janeiro a julho de 2021.

Eixo 2 – Intervenção Familiar e Parental, preventiva da pobreza infantil

Espaço Família

- **15 Famílias** em situação de vulnerabilidade social, (12crianças em intervenção direta)
- **6 visitas domiciliárias** com intervenção direta (avaliação de necessidades).

- **76 momentos de intervenção familiar** (sessões de educação parental e de promoção da funcionalidade familiar, entrevistas familiares/individuais e reuniões técnicas).
- **1 Concurso de Máscaras de Carnaval on-line com 11 participantes.**
- **1 Webinar “Supermulheres em Tempo de Pandemia” com 53 Inscrição.**
- **1 Aula de Yoga** como celebração do Dia Internacional da Família com um total de 11 famílias inscritas, com 7 famílias participantes efetivas.
- 1 Ciclo de Workshop de Gestão doméstica/familiar – **3 sessões – 13 destinatários**
- 1 Workshop na área da Parentalidade que contou com **35 famílias destinatárias**

Capacitar + Proteger

- **16 Famílias** com crianças/jovens com processos de promoção e proteção (16).
- **28 visitas domiciliárias** com intervenção direta (avaliação de necessidades).
- **115 momentos de intervenção familiar** (sessões de educação parental e de promoção da funcionalidade familiar, entrevistas familiares/indivíduos e reuniões técnicas).
- Atividade Saber&Praia, contando com a participação de **12 crianças e jovens.**

Eixo 3 – Promoção do envelhecimento ativo e apoio à população idosa

Oficinas + Ativas

- **54 visitas domiciliárias** com intervenção direta (avaliação de necessidades), das quais 15 foram na localidade de Ega e 5 na Serra de Janeanes (estas visitas foram realizadas no início do projeto devido à impossibilidade de realizar sessões de grupo).
 - **94 sessões de grupo:** 27 Ega; 25 Anobra; 17 Serra de Janeanes; 25 Belide (nas oficinas de Ega, Anobra e Serra já foram realizadas sessões informativas sobre a covid-19 e, também, sobre a importância da Literacia – parcerias UCC e Rede de Bibliotecas de Condeixa).
 - ***47 pessoas inscritas:** 19 Ega; 9 Anobra; 8 Serra de Janeanes; 11 Belide.
- *contabilizado pessoas com incapacidade e/ou deficiência, uma vez que nesta atividade são considerados oficialmente como participantes apenas os maiores de 65.

Visitas de Afetos

- **105 visitas domiciliárias** com intervenção direta (avaliação de necessidades), das quais 43 decorrem no Zambujal, 21 no Furadouro e 7 em Anobra.

- 17 idosos inscritos: 10 Zambujal, 5 Furadouro e 1 Anobra, 1 em Campizes - **1 pessoa com incapacidade**

POAPMC

Designação do Projeto: Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas – Distribuição de Géneros Alimentares e/ou Bens de Primeira Necessidade.

Região de Intervenção: Condeixa-a-Nova/Penela/Soure

Data de aprovação 2.ª Fase: 06.12.2019 *Data de início:* 01.11.2019

Data de conclusão: 31.01.2023

Custo total elegível: 29 860,31€

Apoio financeiro da União Europeia: 25 381,26€

Apoio financeiro público nacional/regional: 4 479,05€

Parceiros

A presente operação foi e é desenvolvida em parceria com a Câmara Municipal de Condeixa como entidade Coordenadora e as Entidades Mediadoras são o Centro Social Polivalente de Ega, Associação Cultural Desportiva e de Solidariedade da Freguesia de Vinha da Rainha, a Santa Casa da Misericórdia de Soure, o Centro Social de Alfarelos, a Santa Casa de Misericórdia de Condeixa e a Santa Casa de Misericórdia de Penela.

Destinatários Finais do POAPMC

Podem e receberam apoio do POAPMC as pessoas e/ou famílias que se encontram em situação de carência económica, de acordo com o conceito de carência económica aplicado pelo Instituto da Segurança Social, I.P., no âmbito do subsistema da ação social.

Podem ainda receber apoio as pessoas sem-abrigo e as pessoas na situação de indocumentadas, de acordo com as regras em vigor no subistema de segurança social.

A concretização deste programa visa a equidade entre géneros de acesso aos bens, logo, houve uma justa redistribuição dos bens e de medidas de acompanhamento no tratamento entre homens e mulheres. Consistiu num tratamento igual ou considerado equivalente em termos de direitos, benefícios, obrigações e oportunidades. Foi

assegurado a igualdade de acesso ao apoio social, tendo sempre por base o conceito de “Igualdade de Género”.

Devido à situação epidemiológica o n.º de destinatários definidos inicialmente foi sofrendo um aumento gradual, passando de 32 beneficiários em 2019 para 70 beneficiários em 2021.

Objetivo principal: Promover a inclusão social e combater a pobreza

Atividades e resultados atingidos

A operação consiste na receção e distribuição de géneros alimentares, garantindo as devidas condições de conservação, armazenamento, acondicionamento e transporte, pelos destinatários finais, que são indivíduos que se encontrem maioritariamente em situação de desemprego, ou que passem a uma condição de carência económica que os enquadra nos apoios do PO APMC. Paralelamente à receção e distribuição dos géneros alimentares, mas com igual relevância, o Programa prevê medidas de acompanhamento/ações junto dos destinatários finais, devidamente concretizadas, com vista à sua inclusão social e capacitação, designadamente no respeitante a alimentação, prevenção do desperdício e gestão do orçamento familiar. Como objetivo geral, pretendia-se concretizar a operação descrita junto de 242 destinatários finais no território de intervenção, ou seja, nos concelhos de Condeixa-a-Nova, Penela e Soure, (valor ultrapassado devido à situação epidemiológica)

Ações de Acompanhamento

Ação n.º 10 – Seleção de Géneros Alimentares

Designação: Boas práticas na cozinha

Data de realização: 28.07.2020

Local: Edifício de apoio à sede - Loja Social

N.º de participantes: 13

Ação n.º 11 – Prevenção do Desperdício

Designação: Alimentação saudável e a baixo custo/reaproveitamento de comida.

Data de realização: 28.07.2020

Local: Edifício de apoio à sede – Loja Social

N.º de participantes: 13

Ação n.º 12- Optimização da gestão do orçamento familiar

Designação: Gestão económica do orçamento familiar

Data de realização: 28.09.2020

Local: Edifício de apoio à sede – Loja Social

N.º de participantes: 13

Valor recebido pelo POAPMC em 2019: 1530,46€

Barra de Cofinanciamento do POAPMC



A instituição possui ainda um protocolo de colaboração com a Segurança Social, no âmbito do Programa de Apoio Complementar à execução do POAPMC - PAC

Cantina Social

A Cantina Social, segundo o Instituto da Segurança Social (I.S.S. I.P), apresenta-se numa ótica de complementaridade do POAPMC e outras medidas, na promoção da cobertura das necessidades alimentares.

Destinatários: Pessoas/famílias economicamente desfavorecidas.

Financiamento

Este Programa de Emergência Alimentar é financiado pelo I.S.S, I.P, abrange todo o território continental e pressupõe a celebração de Protocolo com instituições do sector solidário e social, para a confeção e disponibilização de refeições para consumo no domicílio ou em espaços próprios.

Valor do financiamento: 2,50€/refeição

Para além do fornecimento de refeições, a pessoas e famílias economicamente desfavorecidas, pode integrar outros serviços, nomeadamente de higiene pessoal e tratamento de roupas.

Objetivos

- Garantir alimentação à população carenciada
- Promover a autoestima através da prática de hábitos de higiene
- Sinalizar e diagnosticar situações, tendo em vista um encaminhamento.

A instituição tem Protocolo de Cooperação com o Instituto da Segurança, I.P para o fornecimento de refeições para 10 beneficiários (13 em 2019), tendo disponibilizado em 2021, 7 refeições diárias, destinadas a consumo no domicílio durante os 7 dias por semana.

PARES - Candidatura

A candidatura ao Programa de Alargamento da Rede de Equipamentos Sociais — 3.^a Geração (PARES 3.0), no âmbito do PO ISE – Programa Operacional Inclusão Social e Emprego, foi aprovada de forma condicionada, aguardando-se a resposta definitiva no início do ano de 2022.

Objetivo – Requalificar e adaptar as instalações por forma a melhorar as condições de vida, conforto, segurança e bem-estar de utentes e profissionais, através da implementação e adequação de um sistema de climatização capaz de colmatar a ineficiência do existente, no período de verão.

Valorizar as condições ao nível do alojamento permitindo reduzir as desigualdades sociais através do acesso igualitário a condições de vida dignas assentes em escolhas individualizadas e direcionadas que minimizem o desenraizamento e afastamento da rede de suporte social e familiar.

PIDDAC

Observações:

Aguarda-se o pagamento por parte da Segurança Social do último Auto de Medição, no âmbito do apoio PIDDAC para a construção da E. R.P.I.

7. Respostas Sociais

No âmbito das Respostas Sociais a instituição manteve as parcerias com o Instituto da Segurança Social, I.P, Centro Distrital de Coimbra, como os Acordos de

Cooperação para o funcionamento de 3 Respostas Sociais – E.R.P.I., Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário (a avaliação das atividades de animação inerentes a estes serviços serão apresentados no ponto 7 de uma forma mais exaustiva, como já tem vindo a ser prática), mantendo o número de clientes subscritos em Acordo – 35 clientes em S.A.D, 48 em E.R.P.I. e 30 em C.D.

A domiciliação dos serviços de Centro de Dia, devido à pandemia, consequente das orientações da DGS e Segurança Social que obrigaram a um reajuste de serviços, viu finalmente a sua condição finalizada, regressando-se à prestação de serviços de modo presencial, em Abril de 2021, mas com limitações referente ao número de utentes, passando para metade (15) e posteriormente para 20.

Para apoiar estas respostas e os seus utentes a instituição apresenta um leque variado de colaboradore(a)s distribuído(a)s por diversas categorias profissionais, que desenvolvem os seus serviços de acordo com as necessidades identificadas, desde a Escriturária, Ajudantes de Ação Direta, Auxiliares de Serviços Gerais, Técnicos e Chefes de Serviço.

7.1 Caracterização dos Utentes e Serviços

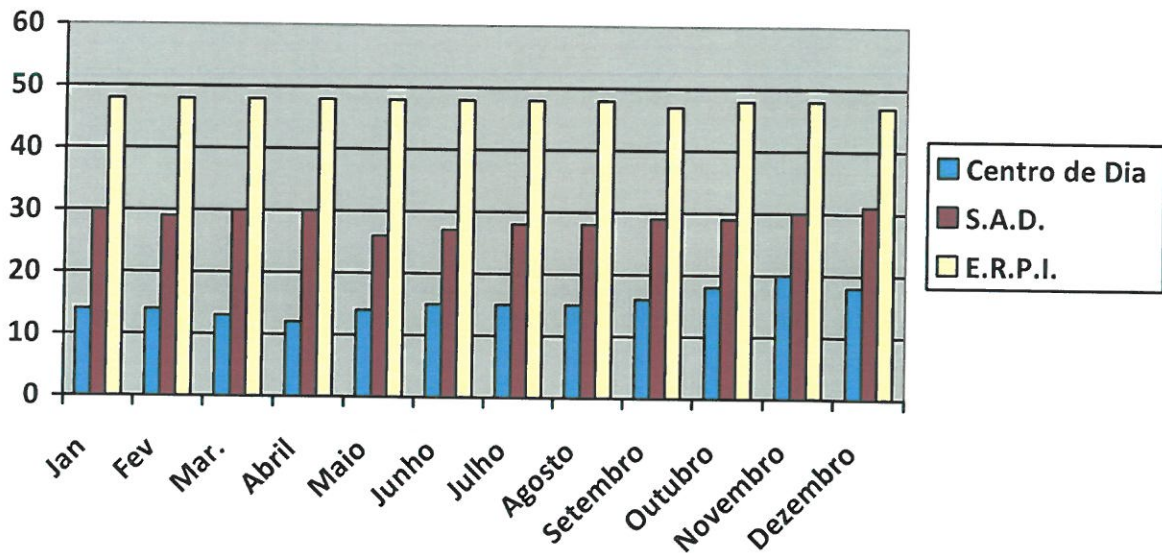
Em 2019 o Centro Social de Ega, devido ao início do funcionamento da E.R.P.I, e respetiva admissão de utentes na resposta, assistiu a uma diminuição de utentes nas restantes respostas sociais. Este movimento sentiu-se principalmente no Centro de Dia, até àquela data com 30 utentes, passando para 22 utentes. Com a pandemia e o encerramento obrigatório dos Centros de Dia, o número de utentes, em domiciliação, continuou a diminuir. Relativamente ao SAD manteve-se a média de utentes, verificando-se um ligeiro aumento, já em finais de 2021.

Tabela n.º 6 : N.º de utentes por resposta social (R.S) - com referência o mês de dezembro.

	2019	2020	2021
Centro de Dia	22	14 (domiciliação)	18
S.A.D	25	25	31
E.R.P.I	48	48	47

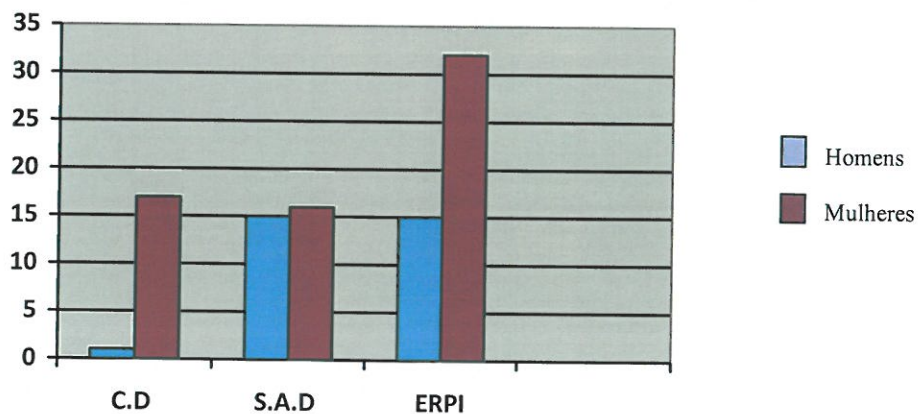
Em 2021 a frequência de utentes tende a aumentar gradualmente em todas as respostas sociais, sentindo-se uma maior oscilação, como tem sido frequente, no S.A.D.

Gráfico N.º 6- Frequência de utentes com acordo em 2021 por Resposta Social.



Relativamente à natureza dos utentes, pôde verificar-se em todas respostas sociais uma predominância de utentes do sexo feminino, com 17 mulheres em C.D., 32 em ERPI e 16 em SAD, contra 1 homem em C.D. 15 homens em E.R.P.I e 15 homens em S.A.D.

Gráfico N.º 7- N.º de Utentes por sexo e R.S. - Dezembro



Quanto à residência dos utentes, verifica-se uma disparidade significativa entre eles, em todas as respostas sociais, provenientes de diversos locais da freguesia e freguesias limítrofes. Esta situação dificulta e condiciona não só a organização do transporte dos utentes de Centro de Dia, como a prestação dos serviços em S.A.D.

Relativamente aos locais de residência dos utentes de Centro de Dia, verifica-se que eram maioritariamente provenientes de Casével , 5 utente, o S.A.D tinha um maior número de utentes a residir em Campizes, 7 utentes, logo seguido de Casével com 6

utentes e a Ega com 5 utentes. A E.R.P.I tinha utentes (c/acordo de cooperação) essencialmente provenientes do lugar de Ega, 21 utentes, seguido de Casével com 6 utentes. Os utentes com residência fora do concelho, foram integrados ao abrigo das Vagas Cativas da Segurança Social.

Nº de utentes com acordo, por residência e resposta social

Gráfico n.º 8 - Centro de Dia



Gráfico n.º 9 - Serviço de Apoio Domiciliário

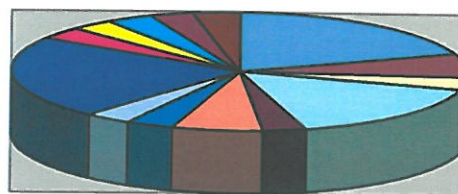
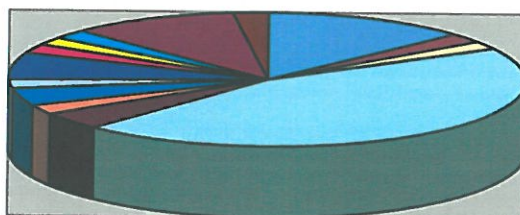


Gráfico n.º 10 – Estrutura Residencial Para Pessoas Idosas



Relativamente à ERPI, não podemos esquecer que em Dezembro de 2021 tinha 11 utentes sem acordo das mais variadas localidades, desde Arrifana, Condeixa, Figueiró do Campo, Cavaleiros, Granja do Ulmeiro, Stº Varão, Antanhol e Coimbra na sua maioria do sexo feminino – 8.

Tabela n.º 7: N.º de utentes com acordo, por serviços em Dezembro de 2021

	Centro de Dia	SAD	ERPI
Pequeno-almoço	18	1	Todos os utentes de ERPI, independentemente de terem Acordo ou não, receberam todos os serviços inerentes à resposta, como o alojamento, o serviço de refeições, higiene pessoal, cuidados de imagem, tratamento de roupas, higienização do quarto/espacos, cuidados de enfermagem, cuidados médicos, serviços de animação/ocupação e apoio técnico – psicóloga e assistente social. Foram ainda realizados acompanhamento e transporte a consultas médicas.
Almoço	18	31	
Lanche	18	0	
Jantar	9	4	
Higiene Pessoal	9	13	
Higiene Habitacional	3	22	
Cuidados de imagem	9	13	
Tratamento de Roupas	3	6	
Apoio à refeição	0	2	

Tabela n.º8: Apresentação Geral das Respostas e Serviços Básicos a 31 de Dezembro de 2021

Serviços prestados por Resposta	
Higiene Pessoal	C. D. – 9/Semana S.A.D – 53 /Semana E.R.P.I. – 116 (banhos) /Semana - 406 (higiene parcial)/Semana
Higiene Habitacional	C.D – 3/Semana S.A.D –22/Semana
Tratamento de Roupas	Centro de Dia – 2/Semana S.A.D – 6/Semana E.R.P.I. – 174/Semana
Almoço	Centro de Dia – 18/dia - 90/Segunda a sexta S.A.D – 31/dia – 155/Seg. a sexta E.R.P.I.- 58/dia – 406/Seg. a Domingo
Jantar	Centro de Dia – 9/dia – 45/Seg. a Sexta S.A.D – 4 dia - 20/Seg. a Sexta ERPI – 58 dia - 406/Seg. a Domingo
Almoço ao Sábado	Centro de Dia – 14 S.A.D – 31
Jantar ao sábado	S.A.D - 4
Almoço ao Domingo	Centro de Dia – 3 S.A.D - 11
Jantar ao Domingo	S.A.D – 1

Horário: C.D. – segunda a sexta – 8h00-17h00;

S.A.D – segunda a sexta das 8h00-18h00, sábado e domingo – 8h00-17h00;

E.R.P.I. – todos os dias -24/24 H

Tabela n.º 9: Resumo de Atividades Técnicas no âmbito das Respostas Sociais

Registo de Atividades no âmbito das Respostas Sociais/Ano	
Elaboração/ Manuseamento de processos	Total: 214
Admissão de Clientes	Total: 10 clientes - CD Total: 22 clientes – SAD Total: 13 – E.R.P.I
Saída de Clientes	Total: 4 - CD Total: 18 - SAD Total. 14 - ERPI
Consultas/Visitas médicas	Total: 3
Apoio - Falecimento de Clientes	Total: 15
Avaliação e Envio dos Mapas de frequência	Total: 36
Elaboração e envio de Mapas de Frequência Cantina Social	Total:12
Elaboração e entrega de produtos alimentares PO APMC	Total:12
Elaboração e apresentação do Plano de Ação	Total: 1
Elaboração e apresentação do Relatório de Atividades	Total: 1
Acompanhamento a consultas médicas, exames, fisioterapia	Total: 95

Os utentes, ainda puderam contar com a intervenção dos diferentes técnicos da instituição, em diversas atividades como, na inscrição, admissão e integração dos utentes nas diferentes respostas sociais, na minimização e resolução de conflitos, aconselhamento e orientação dos familiares, na realização de atividades de estimulação, manuseamento de processos individuais e elaboração de Planos de Cuidados e Planos Individuais, promoção de cuidados de saúde primários, administração de medicação, entre outros.

7.2. Respostas Sociais – Atividades de Animação

Como já podemos constatar a instituição manteve com o Instituto da Segurança Social, Acordos de Cooperação para o funcionamento de três Respostas Sociais – Centro de Dia (30 utentes), Serviço de Apoio Domiciliário (35 utentes) e E.R.P.I. (48 utentes)

As atividades foram organizadas, como tem vindo a ser prática, tendo em conta os seus interesses, o Plano Individual do cliente, bem como as seguintes problemáticas/necessidades sentidas:

- Baixo apoio familiar

- Elevado grau de dependência
- Desinteresse pelas atividades do quotidiano
- Solidão,
- Ausência de motivação para desenvolver qualquer atividade de tempos livres;
- Sentimentos de inutilidade;
- Problemas de Foro Neurológico e Psiquiátrico

Continuou a sentir-se o agravamento e aumento das doenças de foro psiquiátrico ou neurológico. As demências foram cada vez mais visíveis em idosos não muito envelhecidos, criando novas problemáticas principalmente no funcionamento da E.R.P.I., obrigando a repensar e adequar os serviços à nova realidade.

A pandemia veio agravar ainda mais esta realidade, pois obrigou à quebra de rotinas e promoveu o isolamento, a solidão e conseqüentemente o agravamento das doenças de foro psiquiátrico.

Centro de Dia, E.R.P.I e S.A.D

Atividades Anuais

Tabela n.º 10: Calendarização das atividades previstas/realizadas para Centro de Dia/SAD/E.R.P.I

Atividades/Crono.	Atividades previstas e realizadas	Frequência N.º de Utentes
Atividade 1 (Janeiro 2021) "Cantar as janeiras"	Recordar músicas e tradições alusivas ao tema	7
Atividade 2 (Fevereiro 2021) "Comemorar o amor"	Leitura de poemas, alusivos ao tema.	12
Atividade 3 (Fevereiro 2021) "É carnaval ninguém leva a mal"	Produzir uma máscara personalizada de carnaval.	10
Atividade 4 (Março 2021) "Dia da mulher"	Reforçar a importância de cada idosa como mãe e mulher, elaboração de uma prenda	14
Atividade 5 (Março 2021) "Dia do Pai"	Reforçar a importância de cada idoso como pai e homem, elaboração de uma prenda.	9

Atividade 6 (Março 2021) "Comemorar a felicidade"	Projeção de fotos e diálogo sobre o passado/vivências.	9
Atividade 7 (Abril 2021) "Dia Internacional dos monumentos e sítios"	Projeção de imagens – museus nacionais	15
Atividade 8 (Abril 2021) "Páscoa"	Entrega de amêndoas. Trabalhos manuais (colorir ovos)	20
Atividade 9 (Maio 2021) "Dia da mãe"	Pinturas alusivas, lanche especial.	10 – ERPI 6 – CD
Atividade 10 (Maio 2021) "Dia da família"	Vídeo Chamadas e envio de mensagens para a família	48
Atividade 11 (Maio 2021) "Dia da Espiga"	Simulação do escamisar da espiga, com música e cantigas tradicionais .	10 – E.R.P.I 5 – C.D
Atividade 12 (Maio 2021) "Ida a Fátima"	Não se concretizou	0
Atividade 13 (Junho 2021) "Dia da Criança"	Elaboração de prendas para os netos e bisnetos	5- E.R.P.I 4 – C.D
Atividade 14 (Junho 2021) "Festa da Instituição"	Organizado um lanche convívio.	57 – E.R.P.I. 12 – C.D.
Atividade 15 (Junho 2021) "Comemoração dos santos populares"	Visualização de marchas populares em vídeo. Recordar cantos antigos alusivos ao evento.	20- E.R.P.I. 12 – C.D.
Atividade 16 (Julho 2021) "Dia dos avos"	Elaboração de postais para entregarem aos netos.	8 – E.R.P.I. 10- C.D.
Atividade 17 (Julho 2021) " Passeio à beira mar"	Não foi concretizado.	0
Atividade 18 (Outubro 2021) "Que castelo é este?"	Foi apresentado em Power Pointe imagens de Castelos, Portugueses para o utentes identificarem.	7 – E.R.P.I. 5 – C.D

Atividade 19 (Outubro 2021) “Cuidado com a alimentação”	Sensibilização/Formação pelos Enfermeiros sobre esta temática, com entrega de folhetos.	45 – ERPI 12 – C.D.
Atividade 20 (Novembro 2021) “Magusto de S.Martinho”	Foi concretizado, com lanche especial e castanhas com pequeno tempo musical.	58-ERPI 12- C.D
Atividade 21 (Dezembro 2021) “Dia da bolacha”	Foram confeccionadas bolachas pelos utentes.	12
Atividade 22 (Dezembro 2021) “Lanche de Natal”	Organização de festa para os utentes com a colaboração e atuação dos trabalhadores da instituição. Entrega de pendas.	58 - ERPI 18- C.D.

Manteve-se o trabalho de sensibilização para a necessidade dos utentes se manterem ativos e promoveram-se atividades individualizadas.

Como já tem vindo a ser hábito, o plano de atividades foi sendo ajustado consoante as dificuldades que foram surgindo e foi dada elevada importância ao diálogo, troca de ideias/opiniões, sempre com a noção de que só ouvindo, os clientes se podem identificar e alterar o que está menos bem, podendo assim prestar serviços de melhor qualidade.

Os utentes de S.A.D que habitualmente mostravam maior interesse em atividades festivas e passeios, nos últimos anos viram as suas atividades anuladas.

Tabela n.º 11: Atividades semanais em Centro de Dia e E.R.P.I.

Atividades	Realizadas
Jogos de estimulação física e cognitiva	Damas, dominó, jogo do burro, bingo, arco
Lúdico recreativas	Jogo do Arco, jogos com bolas, cartas
Atividades de humor positivo	Jogos específicos que promovam a interação e socialização como colocar adivinhas e anedotas.
Trabalhos manuais	Recortar, colar, pintar, dobrar – construir prendas, máscaras, flores, etc.
Pintura	Pinturas alusivas á época ou tema da semana.
Caminhada	Caminhar pelo jardim envolvente à instituição, diariamente
Exercício Físico	Uma aula semanal à sexta-feira para exercitar músculos, articulações, com música associada.
Atividades de rotina da instituição	Criar regras e hábitos, manter ou criar novos costumes
Orações (culto)	Espaço diário de oração

Tabela n.º 12: Atividades semanais em S.A.D

Atividades	Previstas	Realizadas	Nº de participantes
Diálogo e apoio	Perceber as necessidades individuais Apoiar e auxiliar os clientes	Acompanhamento, orientação e informação.	5
Aquisição Bens e Serviços	Realizar compras de 1.º necessidade (alimentos, saúde)	Realizar compras de 1.ª necessidade (alimentos, saúde)	4
Apoio no âmbito da saúde	Administrar e orientar na toma de medicação	Administrar e orientar na toma de medicação	3

Outras Atividades/Serviços prestados diariamente C.D. e S.A.D

- Refeições
- Transporte
- Higiene Pessoal/Cuidados de imagem
- Higiene Habitacional
- Tratamento de Roupas
- Apoio na aquisição de géneros
- Outros
(apresentados anteriormente)

Outras Atividades Comemorativas Realizadas

- Aniversário dos idosos, aniversário da instituição, dia do pai, dia da mãe
- Iniciativas e eventos promovidos pela Câmara Municipal de Condeixa ou por outros serviços e entidades locais.

Sub-Planos

O Plano de Atividades como tem vindo a ser prática da instituição, foi reformulado/ajustado semanalmente às necessidades e dificuldades, de âmbito físico ou mental, apresentadas pelos idosos.

8. Conclusão

O ano de 2021, foi um ano de mudança e conseqüente adaptação.

As dificuldades foram muitas, desde a diminuição de número de colaboradores, devido ao elevado número de baixas médicas, a dificuldade em contratar colaboradore(a)s qualificado(a)s, o surto de COVID que atingiu a maioria dos utentes de ERPI e alguns do Centro de Dia, as políticas e práticas associadas a esta pandemia, que provocou uma despesa acrescida significativa, as limitações impostas no âmbito do Centro de Dia, entre outras, mas foram positivamente ultrapassadas, com a dedicação e perseverança de todos.

É tempo de esperança e de satisfação, a instituição mesmo com todos os obstáculos, conseguiu não só atingir os seus objetivos, como espera continuar a crescer, confiando no apoio dos seus utentes, familiares, colaboradores, sócios e parceiros.

A Técnica de Serviço Social



A Direção

Aprovado em reunião de

07 de Março de 2022

**Aprovado
Em**

Assembleia Geral realizada em 26 de Março de 2022

O Presidente da Mesa da Assembleia Geral
